

Termini e

---

Condizioni

# SOMMARIO

---

1. OGGETTO DELLA FORNITURA
2. VARIAZIONI CONTRATTUALI
3. DIRITTI, OBBLIGHI E DIVIETI PER L'UTENTE IN MERITO ALLE MODALITÀ' DI ACCESSO E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA
4. AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE, ASSISTENZA TECNICA E BACKUP.  
LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ
5. DURATA DEL SERVIZIO
6. TARIFFE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO APPLICABILI AI SOLI ESERCENTI
7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA ED EFFETTI
8. ELEZIONE DI DOMICILIO

# Condizioni di Accesso al Servizio di Piattaforma “Prenotami.cloud”

XIDERA S.R.L. (C.F./P.IVA 04790470969), con sede legale in Milano, Corso Lodi 111, in persona del legale rappresentante e Amministratore, in seguito denominata anche “Xidera” o la “Concedente”

## Premesso che

- a) Xidera è una società innovativa che opera nel settore della progettazione e realizzazione di workflow management Systems ed ha, tra l'altro, un elevato expertise in ambito di gestione delle attese, dei percorsi all'interno delle strutture che ricevono un pubblico esterno, e di relativa automatizzazione degli stessi, organizzando al meglio le risorse destinate all'accoglienza;
- b) Xidera è titolare del diritto di proprietà intellettuale sul prodotto “Prenotami.cloud” (d'ora in poi, “Piattaforma”) utile alla prenotazione degli accessi diretti a strutture destinate all'erogazione di servizi al pubblico; la Piattaforma è consigliata per servizi della sanità (ospedali, poliambulatori, studi medici, Retail Pharma), GDO/ Retail Food (supermercati, mini-market, esercizi di vicinato), o anche librerie, parrucchieri, e ogni attività che debba accogliere l'Utenza all'interno dei propri locali;

tutto ciò premesso, sono di seguito riportate le Condizioni Generali di Accesso al Servizio di Prenotami.cloud (CGAS).

## **1. OGGETTO.**

- 1.1. Per utilizzare la Piattaforma è necessario aprire un Account. Aprendo l'Account e usando la Piattaforma l'Utente accetta di rispettare le presenti CGAS, oltre alle “Tariffe Vigenti”, alla “Privacy Policy” e alle “Cookies policy”.
- 1.2. Aprendo l'Account, l'Utente acquisisce il diritto di utilizzo, non esclusivo e non trasferibile, di una Piattaforma denominato “**Prenotami.cloud**” (d'ora innanzi, “**Piattaforma**”), utilizzabile da app, web e integrabile con app esterne.
- 1.3. L'Utente dichiara di conoscere e approvare senza riserve tutte le clausole contenute nelle presenti CGAS al momento di attivazione dell'account e, in ogni caso, le accetta senza eccezioni procedendo all'utilizzo della Piattaforma stessa. L'Utente che non intenda accettare le CGAS è tenuto ad astenersi dall'utilizzare in qualsiasi modo la Piattaforma.
- 1.4. L'Utenza della Piattaforma si differenzia in due categorie, a seconda che utilizzi la Piattaforma quale i) titolare dello spazio destinato al pubblico (“Esercenti”); o ii) quale persona fisica che accede allo spazio stesso (“Consumer”). Per queste tipologie di Utenza sono riservate diverse condizioni di attivazione, utilizzo e costi (gratuito lato Consumer).
- 1.5. Il Software è protetto dalle leggi nazionali e internazionali sul diritto d'autore. Xidera conserva la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale della Piattaforma, riservandosi tutti i diritti non testualmente concessi dalle presenti CGAS.

## **2. VARIAZIONI CONTRATTUALI.**

- 2.1. Xidera si riserva il diritto di aggiornare le presenti CGAS. Le variazioni saranno comunicate mediante pubblicazione sulla Piattaforma o avviso all'indirizzo e-mail di contatto. La versione aggiornata delle CGAS entrerà in vigore con la loro pubblicazione, salvo diversa specifica. Se le modifiche incidono sulle tariffe o limitano i diritti dell'Utente, Xidera comunicherà le variazioni con preavviso di 60 giorni. Continuando a utilizzare la Piattaforma anche dopo l'entrata in vigore (immediata o differita) delle variazioni CGAS, l'Utente accetta di essere vincolato da tali modifiche.
- 2.2. Nel caso in cui non accetti le modifiche, l'Utente potrà chiudere il proprio profilo.
- 2.3. L'Utente potrà sempre verificare le condizioni in vigore alla pagina “Termini e Condizioni”.
- 2.4. Il Concedente si riserva altresì il diritto di variare i corrispettivi periodici a carico dell'Utenza Esercenti, dandone avviso nei termini di cui al punto 2.1. e 2.2. Le variazioni entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale.

## **3. DIRITTI, OBBLIGHI E DIVIETI PER L'UTENTE IN MERITO ALLE MODALITÀ' DI ACCESSO E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA.**

- 3.1. L'Utente potrà usare la Piattaforma sia per organizzare l'accesso del pubblico agli spazi dedicati alla propria attività (Esercente), sia per accedervi personalmente (Consumer); ciò avrà luogo attraverso un'area

riservata accessibile mediante credenziali di autorizzazione e autenticazione utilizzate dall'Utenza sotto la propria esclusiva responsabilità.

- 3.2. Dopo aver fatto accesso al sito o aver scaricato l'applicazione prenotami.cloud dagli store principali (iOS o Android), le modalità di accesso e configurazione del servizio si differenziano a seconda della tipologia di Utenza.

**L'Esercente dovrà:**

- identificarsi come esercente, digitando il link corrispondente all'opzione;
- visualizzare la descrizione concisa del servizio, le CGAS e il prezzo in formula "a partire da € 24,99" + prova gratuita;
- iniziare a **creare il proprio Account**, avviando la procedura di identificazione della tipologia di esercizio sul quale attivare il servizio, compilando un form con risposte selezionabili da menù a tendina;
- compilare l'iscrizione coi dati identificativi dell'attività (nome, sede, c.f., dati di contatto) e confermare la e-mail;
- attivare il piano di pagamento con inserimento della modalità prescelta e dei dati bancari/carta di credito o debito/ piattaforma di pagamento (es. PayPal) e, contestualmente, attivare l'account con conferma via mail e conferma dell'avvenuta operazione di attivazione del piano (a quel momento, senza ancora alcun addebito);
- attendere la configurazione del servizio attraverso il dashboard delle impostazioni.

**Il Consumer dovrà:**

- accedere al sito o scarica l'applicazione gratuita di prenotami.cloud dagli store principali (iOS o Android);
- **creare il proprio Account** seguendo le istruzioni automatiche del programma e compilando i dati necessari;
- ricercare il negozio/centro d'interesse o lista degli esercizi "prenotabili" e selezione la struttura interessata;
- selezionare lo specifico servizio tra quelli che la struttura mette a disposizione;
- selezionare il giorno e lo slot orario in cui si desidera recarsi alla struttura
- leggere il riepilogo della prenotazione e confermarlo, digitando sugli appositi spazi;
- la prenotazione sarà inserita (e potrà essere letta dal Consumer) in un tab apposito denominato "*Le mie prenotazioni*", con possibilità di optare per l'eventuale ricezione di notifiche in prossimità della propria chiamata.

- 3.3. Alla creazione dell'account saranno assegnati un UserID e una password che l'Utente è tenuto a conservare con la massima diligenza, mantenendoli segreti per tutta la durata del contratto; l'Utenza sarà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, o utilizzo, della Password e/o della UserID da parte di terzi.

- 3.4. L'Esercente dà atto che Xidera non tratta in alcun modo dati sensibili nella Piattaforma. L'Esercente è responsabile del trattamento, liberando Xidera da qualsiasi responsabilità, secondo gli obblighi e i diritti espressi nella Policy Privacy.

**4. AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE, ASSISTENZA TECNICA E BACKUP. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.**

- 4.1. Xidera potrà operare aggiornamenti, riparazioni o manutenzioni della Piattaforma e, in tali casi, l'accesso al servizio potrebbe essere occasionalmente sospeso o limitato. Xidera non assume responsabilità per eventuali disservizi che dovessero occasionalmente verificarsi in concomitanza delle predette necessarie operazioni di aggiornamento.

- 4.2. L'Utente è informato che Xidera utilizza gli AWS quali server e, pertanto, riconosce che la Concedente non risponda, per alcun motivo, di disservizi che abbiano origine da malfunzionamenti, interruzioni o sospensioni dei server Amazon.

- 4.3. Data la natura di internet, Xidera non può assicurare l'erogazione ininterrotta del servizio e/o l'assenza di errori.

- 4.4. La responsabilità di Xidera, in caso di difettoso funzionamento della Piattaforma, è limitata all'obbligo di intervento per il tempestivo ripristino della funzionalità interrotta, rimanendo esclusa ogni altra responsabilità contrattuale o extra-contrattuale per danni diretti o indiretti, incidentali o emergenti subiti dall'Utente o da terzi a causa dall'uso del Servizio, ivi inclusi quelli per interruzione lavoro, perdita di dati, o qualsiasi altra perdita anche per mancato guadagno.

- 4.5. La responsabilità di Xidera, a qualsiasi titolo derivante dall'utilizzo della Piattaforma, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave. Il Cliente dovrà in ogni caso comunicare al concedente qualsiasi anomalia entro 24 ore dal suo verificarsi.
- 4.6. Le segnalazioni di disservizio si inoltrano a mezzo mail all'indirizzo. "[supporto@prenotami.cloud](mailto:supporto@prenotami.cloud)". L'intervento è garantito, salvo cause di forza maggiore o per impossibilità operative non imputabili a Xidera.
- 4.7. Il Software è stato progettato per eseguire automaticamente la funzione backup, ma Xidera non esegue copie dei dati del Cliente, essendo pertanto possibile la perdita di dati in caso di malfunzionamento o interruzione del servizio.

## 5. DURATA

- 5.1. Per l'**Utente Esercente** il contratto di Accesso e Utilizzo della Piattaforma ha durata mensile e sarà automaticamente rinnovato di mese in mese, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo e-mail o a mezzo web con tasto "disattiva servizio".
- 5.2. La disdetta dovrà inviarsi entro 48 ore dalla scadenza del mese per consentire la gestione amministrativa del recesso.
- 5.3. La prosecuzione del rapporto negoziale è subordinata al regolare pagamento del corrispettivo mensile.
- 5.4. Per il **Consumer**, il contratto di Accesso e Utilizzo ha invece durata illimitata finché ne fruirà in conformità alle CGAS.

## 6. TARIFFE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO APPLICABILI AI SOLI ESERCENTI.

- 6.1. L'**Esercente** può utilizzare i servizi offerti dalla Piattaforma previo pagamento del corrispettivo di cui alle Tariffe vigenti.
- 6.2. L'esercente è informato che, inserendo i dati necessari a effettuare il pagamento (carta di credito, IBAN, paypal) e cliccando sul pulsante "Paga adesso", autorizzerà Xidera S.r.l. ad inviare istruzioni all'istituto finanziario di riferimento per procedere al trasferimento di denaro, in conformità coi termini delle presenti CGAS.
- 6.3. L'Esercente può altresì autorizzare l'addebito mensile continuativo del corrispettivo (ad es. addebito bancario), potendo revocare l'autorizzazione in ogni momento, fatti salvi i tempi per processare in via amministrativa la richiesta.
- 6.4. I pagamenti sono essere effettuati in euro. I prezzi si devono intendere espressi in euro e non sono comprensivi di Iva.
- 6.5. I termini indicati sono indefettibili e l'insolvenza del Cliente comporta l'automatico invio di un avviso di sollecito. Trascorsi 7 giorni da tale sollecito, sarà sospeso l'Accesso alla Piattaforma fino all'avvenuto pagamento.

## 7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA ED EFFETTI.

In aggiunta alle ordinarie cause di risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 c.c. costituiranno cause di risoluzione espressa del rapporto l'utilizzo del servizio in modi diversi rispetto a quelli concordati o per commettere azioni di non legali. In tali ipotesi il Concedente avrà facoltà di trattenere, a titolo di penale, le somme già incassate, salvo il risarcimento del maggior danno.

## 8. ELEZIONE DI DOMICILIO

- 8.1. Concedente e Cliente eleggono domicilio presso le proprie sedi legali, impegnandosi a comunicare eventuali variazioni.
- 8.2. In ogni caso, l'utente accetta che Xidera gli comunichi informazioni o avvisi pubblicandoli sulla Piattaforma, inviandoli via e-mail o per posta agli indirizzi registrati sul proprio Account o contattandolo telefonicamente o inviandogli SMS.